



### CONDICIONES DE RESERVA & POLÍTICA DE CANCELACIÓN

1. Nuestro establecimiento funciona con tarifas no reembolsables.
2. Para la confirmación de una reserva, ésta debe estar pagada ya sea por cobro a su tarjeta de crédito, o por transferencia o depósito a nuestra cuenta corriente.
3. Al ingresar su tarjeta de crédito en una reserva, está autorizando automáticamente el cobro del monto total de su reserva.
4. Al hacer reservas con mucho tiempo de anticipación, los detalles de pago se ingresarán y se podrá procesar a partir de 30 días antes de la fecha de ingreso. Si tuviese alguna duda o requisito especial respecto del pago debe contactar a administración.
5. En caso de no poder presentarse al check-in por motivos de fuerza mayor debidamente justificados y avisados con antelación, se evaluará la posibilidad de dejar la reserva abierta para ser utilizada en otra estadía. En caso de cambio de tarifa por fecha, se cobrará esta diferencia.
6. En ningún caso existe reembolso de dinero.

### PROCESO DE COTIZACIÓN

1. En caso de no hacer su reserva directamente a través de nuestra página web, el procedimiento para cotización o reservas se inicia a través de una solicitud escrita vía correo electrónico o al WhatsApp institucional, donde debe indicar la fecha a consultar, señalando día de entrada y salida y cantidad de huéspedes.
2. Esta solicitud será respondida dentro de un plazo máximo de 48 hrs. (excepto cuando existan problemas de conectividad en la zona). La consulta es respondida por el mismo medio, confirmando disponibilidad de fechas, habitaciones y programas promocionales.
3. Para confirmar una reserva se deberá cancelar el 100% del monto cotizado.

### HORARIOS E INFORMACIÓN GENERAL

1. Horarios de atención de recepción son variables debido a la estacionalidad. Siempre podrá comunicarse a nuestra recepción vía telefónica dentro de horario de oficina (09:00-20:00 hrs.) o por mensaje al mismo WhatsApp.
2. Check-In o llegada es a partir de las 15:00 hrs y Check-Out como máximo se realiza a las 12:00 hrs.
3. En caso de no optar por pago con tarjeta de crédito, los datos para la reserva son los siguientes (transferencia o depósito):
  - a. Razón Social : Buena Vista SpA
  - b. Rut : 76.287.939-5
  - c. Banco : Banco de Chile Estado
  - d. Cuenta Corriente : 268 04002 08
  - e. Mail de Confirmación : [administracion@kintumay.cl](mailto:administracion@kintumay.cl)
  - f. Mensaje : Nombre, fecha entrada/salida, número huéspedes, hora de llegada